BR Energy
Deutenham 40
4693 Desselbrunn
power@br-energy.at
www.br-energy.at

Garantiebestimmungen der BR Energy, gültig ab 09.08.2022, Version V.01.06

1. Grundlagen 1
1.1 Geltungsbereich 1
1.2 Abgrenzung Gewährleistung 2
1.3 Arbeitsgemeinschaft BR Energy 2
2. Garantiebedingungen BR Energy 2
2.1 Auflistung der abgedeckten Komponenten 2
2.2 Allgemeine Hinweise 3
2.3 Garantieanspruch Akkuzellen 3
2.4 Garantieanspruch Steuereinheit 4
3. Beanspruchen der Garantie 4
4. Produktersatz 4
5. Haftungsbeschränkung 5
6. Ausschlüsse 5
7. Haftungsbeschränkung 6
8. Allgemein 6

1. Grundlagen

BR Energy weist darauf hin, dass jeglicher Eingriff seitens des Auftraggebers in die Gesamtanlage oder Komponenten davon, ebenso in die Software, streng untersagt ist. Einerseits kann dadurch die Funktionsfähigkeit der gesamten Anlage eingeschränkt werden, bis hin zur totalen Zerstörung der Gesamtanlage (dies trifft auch auf einzelne Komponenten zu). Andererseits und vor allem besteht Lebensgefahr, wenn nicht fachkundige Personen an der Gesamtanlage oder an einzelnen Komponenten (inklusive der Software) hantieren. Darüber hinaus gehen sämtliche Gewährleistungs- und Garantieansprüche verloren, sobald ein Eingriff durch nicht zertifizierte Personen in die Gesamtanlage oder einzelnen Komponenten (inklusive der Software) stattfindet. Im Falle eines Eingriffs durch nicht zertifizierte Personen in das Gesamtsystem oder Teile davon, inklusive der Software, ist BR Energy schad- und klaglos zu halten. BR Energy behält sich das Recht vor, im Falle eines Verstoßes (gegen diese und / oder andere Regelungen) selbst Schadenersatzansprüche geltend zu machen.

1.1 Geltungsbereich

Die nachstehenden Bedingungen, welche Voraussetzungen und Umfang der Garantieleistungen von BR Energy beschreiben, lassen die Gewährleistungsverpflichtungen des Verkäufers aus dem Kaufvertrag mit dem Endkunden unberührt. Für diese Anlage leistet BR Energy Garantie gemäß den nachstehenden Bedingungen. Für Lieferungen und sonstigen Leistungen, sowie für Zahlungen an BR Energy gelten ausschließlich die AGB der BR Energy. Soweit darin anwendbare Bestimmungen fehlen, gelten ergänzend die Allgemeinen Lieferbedingungen der Elektro - und Elektronikindustrie Österreichs; im Übrigen gelten die österreichischen Rechtsvorschriften. Abweichende Geschäftsbedingungen des Auftraggebers sind für BR Energy nur dann verbindlich, wenn BR Energy diese ausdrücklich schriftlich (gerne auch mittels Email) anerkennt.

BR Energy
Deutenham 40
4693 Desselbrunn
power@br-energy.at
www.br-energy.at

1.2 Abgrenzung Gewährleistung

Mit der Annahme der Ware beziehungsweise der Übernahme der Leistung anerkennt der Auftraggeber die ausschließliche Geltung der Garantiebestimmungen der BR Energy. Die Garantieleistungen sind freiwillige Zusagen der BR Energy und auch unabhängig von gesetzlich vorgesehenen Gewährleistungsansprüchen zu sehen.

1.3 Arbeitsgemeinschaft BR Energy

Die Marke BR Energy der Msol GmbH [ATU65898326] in weiterer Folge wird – zur einfacheren Lesbarkeit – immer der Begriff „BR Energy“ verwendet werden, wenn von der oben genannten Arbeitsgemeinschaft die Rede ist.

2. Garantiebedingungen BR Energy

Unabhängig von allen folgenden Auflistungen und Darstellungen wird an dieser Stelle erwähnt, dass auch nur der Versuch eines Eingriffes in das Gesamtsystem und / oder die Software durch nicht zertifizierte Personen verboten ist. Ein unsachgemäßer Eingriff in die komplexe Anlage kann zur Zerstörung ebendieser führen und es besteht L E B E N S G E F A H R. Alleine der Versuch eines Eingriffes in die Gesamtanlage durch nicht zertifizierte Personen oder Firmen führt zum sofortigen Verlust aller irgendwie gearteten Gewährleistungs- & Garantieansprüche.

Diese eingeschränkte Produktgarantie bezieht sich auf die in der nachstehenden Tabelle definierten "Von der Garantie abgedeckte Komponente“. Sie gilt nur für die Dauer der in der nachstehenden Tabelle definierten „Garantiezeit“ und unterliegt den folgenden Bedingungen.

2.1 Auflistung der abgedeckten Komponenten

Von der Garantie abgedeckte Komponente	Garantiezeit	Anmerkung
Steuereinheit 3P9kVa	24 Monate ab Installation vor Ort	Die Steuereinheit umfasst sowohl alle physischen Komponenten, als auch das Batteriemanagementsystem und die mitgelieferte beziehungsweise aktualisierte Firm- & Software! Sonderbestimmungen gelten für Komponenten des Herstellers Victron (folgend, siehe unten).
Steuereinheit 3P15kVa	24 Monate ab Installation vor Ort	Die Steuereinheit umfasst sowohl alle physischen Komponenten, als auch das Batteriemanagementsystem und die mitgelieferte beziehungsweise aktualisierte Firm- & Software! Sonderbestimmungen gelten für Komponenten des Herstellers Victron (folgend, siehe unten).
Wechselrichter Victron Multiplus II	54 Monate ab Installation vor Ort	Seriennummern bei BR Energy registriert
Energiekontrollsystem Victron Venus GX	54 Monate ab Installation vor Ort	Seriennummern bei BR Energy registriert
Akkueinheit 10 kWh	96 Monate oder 3000 Ladezyklen ab Installation vor Ort; 80 % Kapazität unter Einhaltung der Betriebsbedingungen	32 Akkuzellen zu 100 Ah Kapazität, Seriennummern bei BR Energy registriert
Akkueinheit 15 kWh	96 Monate oder 3000 Ladezyklen ab Installation vor Ort; 80 % Kapazität unter Einhaltung der Betriebsbedingungen	48 Akkuzellen zu 100 Ah Kapazität, Seriennummern bei BR Energy registriert
Akkueinheit 20 kWh	96 Monate oder 3000 Ladezyklen ab Installation vor Ort; 80 % Kapazität unter Einhaltung der Betriebsbedingungen	64 Akkuzellen zu 100 Ah Kapazität, Seriennummern bei BR Energy registriert
Akkueinheit 25 kWh	96 Monate oder 3000 Ladezyklen ab Installation vor Ort; 80 % Kapazität unter Einhaltung der Betriebsbedingungen	80 Akkuzellen zu 100 Ah Kapazität, Seriennummern bei BR Energy registriert

BR Energy
Deutenham 40
4693 Desselbrunn
power@br-energy.at
www.br-energy.at

Akkueinheit 30 kWh	96 Monate oder 3000 Ladezyklen ab Installation vor Ort; 80 % Kapazität unter Einhaltung der Betriebsbedingungen	96 Akkuzellen zu 100 Ah Kapazität, Seriennummern bei BR Energy registriert
Akkueinheit 35 kWh	96 Monate oder 3000 Ladezyklen ab Installation vor Ort; 80 % Kapazität unter Einhaltung der Betriebsbedingungen	112 Akkuzellen zu 100 Ah Kapazität, Seriennummern bei BR Energy registriert
Akkueinheit 40 kWh	96 Monate oder 3000 Ladezyklen ab Installation vor Ort; 80 % Kapazität unter Einhaltung der Betriebsbedingungen	128 Akkuzellen zu 100 Ah Kapazität, Seriennummern bei BR Energy registriert
Akkueinheit 45 kWh	96 Monate oder 3000 Ladezyklen ab Installation vor Ort; 80 % Kapazität unter Einhaltung der Betriebsbedingungen	144 Akkuzellen zu 100 Ah Kapazität, Seriennummern bei BR Energy registriert
Akkueinheit 50 kWh	96 Monate oder 3000 Ladezyklen ab Installation vor Ort; 80 % Kapazität unter Einhaltung der Betriebsbedingungen	160 Akkuzellen zu 100 Ah Kapazität, Seriennummern bei BR Energy registriert

2.2 Allgemeine Hinweise

Während der vereinbarten Garantiezeit wird BR Energy, vorbehaltlich der Einhaltung der nachstehenden Bedingungen seitens des Anlageneigentümers, das abgedeckte Produkt durch ein Produkt ersetzen, das funktional äquivalent ist (in Bezug auf Features, Funktionen, kompatible Standardsoftware- Version, der Benutzung oder dem Alter entsprechend etc.) oder besser als das defekte Produkt im Garantieanspruch (Ersatzprodukt). Die Bedingungen dieser eingeschränkten Produktgarantie gelten für alle Ersatzprodukte, die von BR Energy unter dieser eingeschränkten Produktgarantie geliefert werden. Bei einem Ersatzprodukt handelt es sich um den alleinigen und vollständigen Rechtsbehelf des Kunden in Bezug auf Nichtkonformität oder Mängel der abgedeckten Produkte.

Die Steuereinheit und die Akkueinheit haben eine voneinander unabhängige Garantie!

Wenn es sich bei dem Ersatzprodukt um einen Multiplus Wechselrichter oder ein Venus GX handelt, wird es von dieser eingeschränkten Produktgarantie für den verbleibenden Garantiezeitraum oder dreihundertsechzig Tage ab dem Tag des Austauschs abgedeckt, je nachdem, welcher Zeitraum länger ist.

Wenn das Ersatzprodukt ein Optimierer oder ein SmartDongle etc. ist, wird es von dieser eingeschränkten Produktgarantie für den verbleibenden Garantiezeitraum oder neunzig Tage ab dem Datum des Austauschs abgedeckt, je nachdem, welcher Zeitraum länger ist.

Nach einem Austausch wird das Ersatzprodukt Eigentum des Kunden und die defekte Komponente wird Eigentum von BR Energy.

2.3 Garantieanspruch Akkuzellen

(i) BR Energy garantiert achtzig Prozent der nutzbaren Kapazität für dreitausend Ladezyklen nach der Inbetriebnahme vor Ort.

(ii) Prüfbedingungen für die Kapazität:
   a. Umgebungstemperatur von 22 °C bis 28 °C
   b. Aufladung der Batterie auf 100 % Ladezustand
   c. 10 Minuten warten
   d. Batteriemodul mit einem konstanten Entladestrom von 0,25 C auf die Entladungsschlussspannung entladen
   e. Überprüfung der Energiemenge der Entladung

(iii) Das Gesamtsystem muss permanent mit dem Internet verbunden sein. Dadurch kann das Batteriemanagementsystem immer mit der neuesten Firmware versorgt werden, was für eine Verbesserung des Batteriemanagements und somit zur optimalen Leistungsfähigkeit des Gesamtsystems beiträgt. Eine Unterbrechung der Internetverbindung für die Dauer von maximal achtundvierzig Stunden am Stück ist zulässig – sollte das Gesamtsystem länger offline sein, so gehen die Garantieansprüche verloren (Ausnahme: weitreichender, zumindest regionaler Ausfall des Internets, welcher nachvollzogen und belegt werden muss).

(iv) Nachdem das Gesamtsystem vom Anlagenbesitzer erworben wurde, muss die Installation innerhalb eines Monats ab der vollständigen Lieferung aller Komponenten abgeschlossen sein. Wenn die Gesamtanlage oder Komponenten davon ausfallen, so muss dies unverzüglich schriftlich per E-Mail an power@br-energy.at gemeldet werden. Ein Schaden des Akkumoduls, bedingt durch lange Standzeiten ohne Nachladung (≥ einhundertachtundsechzig Stunden – entspricht sieben Tagen), wird nicht von der Garantie abgedeckt, ebenso gehen etwaige Gewährleistungsansprüche verloren.

BR Energy
Deutenham 40
4693 Desselbrunn
power@br-energy.at
www.br-energy.at

(v) Der Anlagenbesitzer hat dafür Sorge zu tragen, dass die Spannung keiner Akkuzellen jemals unter 2,55 Volt sinkt (nachladen durch Ersatzstromversorgung).
(vi) Der reibungslose Betrieb und die maximale Lebenserwartung der Akkus sind in großem Maße abhängig von der Umgebungstemperatur. Die empfohlene Umgebungstemperatur bei Betrieb des Speichersystems beträgt +10°C bis +30°C.

2.4 Garantieanspruch Steuereinheit

Das Steuermodul hat eine Garantiezeit von vierundzwanzg Monaten ab der Installation vor Ort. Die Garantiezusage die Steuereinheit betreffend beeinträchtigt nicht die Garantie des Akkumoduls und vice versa.

Das Gesamtsystem muss permanent mit dem Internet verbunden sein. Dadurch kann das Batteriemanagementsystem immer mit der neuesten Firmware versorgt werden, was für eine Verbesserung des Batteriemanagements und somit zur optimalen Leistungsfähigkeit des Gesamtsystems beiträgt. Das Gesamtsystem muss permanent mit dem Internet verbunden sein. Dadurch kann das Batteriemanagementsystem immer mit der neuesten Firmware versorgt werden, was für eine Verbesserung des Batteriemanagements und somit zur optimalen Leistungsfähigkeit des Gesamtsystems beiträgt. Eine Unterbrechung der Internetverbindung für die Dauer von maximal 2 Tagen / 48 Stunden am Stück ist zulässig – sollte das Gesamtsystem länger offline sein, so gehen die Garantieansprüche verloren (Ausnahme: weitreichender, zumindest regionaler Ausfall des Internets, welcher nachvollzogen und belegt werden kann).

3. Beanspruchen der Garantie

Um Ansprüche unter dieser eingeschränkten Produktgarantie geltend zu machen, muss der Kunde unverzüglich nach Entdeckung einer Nichtkonformität oder eines Mangels an Verarbeitung oder Materialien in den von der Garantie abgedeckten Produkten die Nichtkonformität oder den Mangel an BR Energy melden, indem er sich an den BR Energy Help Desk wendet (Kontaktdaten wie unten) und folgende Informationen bereitstellt:

i) Eine kurze Beschreibung der Nichtübereinstimmung oder des Fehlers, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Eingabe- und Ausgangsparameter, Alarm-ID, Grund-ID und Daten, die aus dem Wechselrichter exportiert werden;
ii) Seriennummer des Produkts;
iii) Standort des Produkts;
iv) Kopie des Kaufbelegs oder Rechnung.

Die Inanspruchnahme dieser eingeschränkten Produktgarantie ist davon abhängig, dass die oben genannten Informationen bereitgestellt werden. **BR Energy weist ausdrücklich darauf hin, dass die Beanspruchung der Garantie ausschließlich per E-Mail an power@br-energy.at geschehen kann.** Telefonische oder wie auch immer geartete Garantieanspruchsmeldungen können nicht akzeptiert werden.

>> E-Mail: power@br-energy.at

>> Online-Technischer Support: http://www.br-energy.at/Content/Unternehmen/Support.aspx

4. Produktersatz

BR Energy wird nach Erhalt eines Garantieanspruchs feststellen, ob der Anspruch durch diese eingeschränkte Produktgarantie abgedeckt ist. Falls BR Energy feststellt, dass der Anspruch nicht durch diese eingeschränkte Produktgarantie abgedeckt ist, wird der Kunde umgehend darüber schriftlich per E-Mail informiert, warum der Anspruch abgelehnt wurde. Wenn BR Energy feststellt, dass ein allfälliger Anspruch durch diese eingeschränkte Produktgarantie abgedeckt ist, stellt BR Energy dem Kunden selbstverständlich umgehend ein Ersatzprodukt zur Verfügung. Wenn BR Energy sich für die Bereitstellung eines Ersatzprodukts entscheidet, wird BR Energy das Ersatzprodukt an den vom Kunden nominierten Standort innerhalb der europäischen Länder liefern, normalerweise innerhalb von sieben bis einundzwanzig Arbeitstagen (Montag bis Freitag, ohne Feiertage), nachdem der Garantieanspruch protokolliert, untersucht und bestätigt wurde. Innerhalb von vierzehn Arbeitstagen hat der Kunde, der das Ersatzprodukt erhält, die defekte Komponente an BR Energy in seiner Originalverpackung oder der vom Ersatzprodukt entfernte Verpackung zurückzugeben (oder andernfalls in einer sicheren Verpackung, um Schäden im zu verhindern).

BR Energy
Deutenham 40
4693 Desselbrunn
power@br-energy.at
www.br-energy.at

BR Energy behält sich das Recht vor, dem Kunden die Kosten für das defekte Produkt zu berechnen, und der Kunde erklärt sich damit einverstanden, einen Garantieanspruch für die Zahlung solcher Gebühren zu erheben, wenn:

(i) Ein Ersatzprodukt wurde an den Kunden versandt, aber das defekte Produkt wird nicht rechtzeitig an BR Energy zurückgegeben.
(ii) Bei der Inspektion entspricht das zurückgegebene Produkt nicht dem im Garantieanspruch beschriebenen.
(iii) Bei der Inspektion wird festgestellt, dass ein Produkt nicht von dieser eingeschränkten Produktgarantie abgedeckt wird oder die eingeschränkte Produktgarantie wie unten beschrieben ungültig wurde.
(iv) Das zurückgesendete Produkt nicht das originale Produkt ist.

5. Haftungsbeschränkung

Diese eingeschränkte Produktgarantie gilt nur für die Hardware der Produkte und gilt nicht für Komponenten, die von den Produkten wie Zusatzausrüstung, Verbrauchsmaterial und mechanische Teile für die Montage getrennt sind, oder Schutzbeschichtungen, die im Laufe der Zeit abnehmen können (außer wenn der Mangel aufgrund eines Defekts in Materialien oder Verarbeitung aufgetreten ist). Diese eingeschränkte Produktgarantie gilt nur für Kunden, die die Produkte direkt von BR Energy erworben haben, oder von einem autorisierten Verkäufer von BR Energy in den Ländern der Europäischen Union (ohne Inseln). BR Energy bearbeitet nur den Transport in den Ländern der Europäischen Union (keine Inseln).

Die eingeschränkte Produktgarantie gilt nur für den Käufer, der die Produkte von einem autorisierten Verkäufer von BR Energy zur Verwendung gemäß ihrem beabsichtigten Zweck erworben hat. Die eingeschränkte Produktgarantie kann vom Käufer auf einen beliebigen Empfänger innerhalb der Länder der Europäischen Union (ohne Inseln) übertragen werden und bleibt für den im Rahmen der vorstehenden Produktgarantie verbleibenden Zeitraum gültig, sofern die Neuinstallation in Übereinstimmung mit BR Energy erfolgt.

Diese eingeschränkte Produktgarantie gilt nur, wenn die Installation und jede Entfernung und Neuinstallation in Übereinstimmung mit den Installationsanweisungen und Benutzerrichtlinien durchgeführt wurden, die mit den Produkten (Dokumentation) geliefert werden. Diese eingeschränkte Produktgarantie wird prompt ungültig, wenn die Seriennummer des Produkts oder einer Komponente entfernt wurde.

6. Ausschlüsse

Diese eingeschränkte Produktgarantie deckt keine Mängel oder Schäden ab, die sich aus Folgendem ergeben:

(i) Die Gewährleistung erstreckt sich nicht auf Schäden, die durch die falsche Installation oder Verwendung der Produkte in Bezug auf das Benutzerhandbuch entstanden sind;
(ii) Versäumnis des Kunden, das Produkt gemäß den BR Energy-Produktspezifikationen (siehe jeweiliges Datenblatt) zu installieren und zu betreiben;
(iii) Das Produkt außer seiner normalen und üblichen Weise verwendet wird;
(iv) Unbefugte Demontage, Reparatur oder Änderung;
(v) Missbrauch, vorsätzlicher Schaden, Fahrlässigkeit oder zufälliger Schaden;
(vi) Unsachgemäße Prüfung, Betrieb, Wartung oder Installation ohne Einschränkung:
   a. Nichteinhaltung der schriftlichen Systemanforderungen für eine sichere Betriebsumgebung oder externe elektrische Parameter;
   b. Versäumnis, die Produkte in Übereinstimmung mit dem Bedienungshandbuch und/oder Benutzerhandbüchern der Produkte zu betreiben;
   c. Verlagerung und Installation des Systems (außer in Übereinstimmung mit BR Energy);
   d. Ergänzung und/oder Austausch von Geräten, welche das Gesamtsystem von BR Energy tangieren (zum Beispiel Erhöhung der Leistung der angeschlossenen Photovoltaikanlage), da eventuell technische Systemgrenzen überschritten werden können;
(vii) Beschädigung durch falsche Spannungen;
(viii) Direkt durch Probleme in der Systeminfrastruktur verursacht werden;
(ix) Unsachgemäße Lagerung (nach der Habhaftwerdung der Komponenten durch den Anlageneigentümer), Handhabung oder Nutzung der Komponenten; und

BR Energy
Deutenham 40
4693 Desselbrunn
power@br-energy.at
www.br-energy.at

(x) Ereignisse höherer Gewalt (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Handlungen des öffentlichen Feindes, Handlungen von Regierungsstellen oder Agenturen ausländisch oder inländisch, Sabotage, Aufruhr, Feuer, Überschwemmungen, Taifune, Explosionen oder andere Katastrophen, Epidemien oder Quarantänebeschränkungen, Arbeitskräftemangel, Unfall, Frachtembargos oder jedes andere Ereignis außerhalb der Kontrolle von BR Energy) für den Zeitraum, der von einem solchen Ereignis verursacht wird.

(xi) Diese eingeschränkte Produktgarantie deckt keine kosmetischen Schäden oder oberflächlichen Defekte, Dellen, Marken oder Kratzer ab, die das ordnungsgemäße Funktionieren des Produkts nicht beeinflussen.

7. Haftungsbeschränkung

Diese eingeschränkte Produktgarantie ist anstelle aller anderen Garantien, sofern nicht anders vereinbart, in einem zwischen BR Energy und dem Kunden unterzeichneten Vertrag, Bedingungen oder Garantien hinsichtlich Beschreibung, Qualität, Eignung für einen bestimmten Zweck, befriedigende oder handelsübliche Qualität der veredelten Produkte oder jede andere Gewährleistung, Bedingung oder Garantie, ob ausdrücklich oder stillschweigend. BR Energy übernimmt keine Haftung, unabhängig davon, ob es sich um eine Nichtübereinstimmung oder einen Mangel in den Produkten oder um Verletzungen, Schäden oder Verluste aufgrund einer solchen Nichtübereinstimmung oder eines Mangels oder um Verlust von Verträgen, Verlust von Einnahmen, Verlust der Nutzung oder Gewinn oder Geschäft, Geschäftsunterbrechung oder um zusätzliche Betriebskosten oder indirekte, Folgeschäden oder wirtschaftliche Schäden oder Verluste handelt. Die in dieser eingeschränkten Produktgarantie genannten Abhilfemaßnahmen sind die alleinige und vollständige Abhilfemaßnahme des Kunden in Bezug auf Nichtkonformität oder Mängel der Produkte. Ungeachtet des Vorstehenden haftet BR Energy nie für:

(i) Tod oder Körperverletzung;
(ii) Betrug oder betrügerische Missverständnisse oder
(iii) jede andere Haftung, die eingeschränkt oder ausgeschlossen werden kann.

8. Allgemein

(i) Niemand, außer ein von BR Energy autorisierter und bevollmächtigter Vertreter kann Änderungen, Erweiterungen oder Ergänzungen dieser begrenzten Produktgarantie vornehmen.

(ii) Wird eine Bestimmung dieser begrenzten Produktgarantie von einem Gericht oder einer Schiedsgerichtsbarkeit als ungültig oder nicht durchsetzbar gehalten, so berührt die Gültigkeit oder Durchsetzbarkeit dieser Bestimmung nicht die anderen Bestimmungen dieser eingeschränkten Produktgarantie, die in voller Kraft und Wirkung bleiben.

(iii) Diese Garantie richtet sich nach dem Recht der Bundesrepublik Österreich (ausgenommen das Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf).

(iv) Sollte der Aufstellort des Systems zum Zeitpunkt der Inanspruchnahme der Garantieleistungen außerhalb der EU sein, so fallen zusätzliche Verwaltungs- und Transportkosten an, welche der Anlageneigentümer zu tragen hat.

(v) Ausschließlicher Gerichtsstand für beide Parteien ist Vöcklabruck in Österreich.